

誤

◆ランチョンセミナー3◆

笑いの現場から学ぶ！
最強医療コミュニケーション「なんでやねん力」

株式会社WMcommons W マコト（中山真・中原誠）

協 賛：ニプロ株式会社

背景・目的

昨今、医療の高度化・複雑化に伴い、チーム医療・地域医療が推進される中、医療・看護におけるコミュニケーションの在り方が問われている。また医療安全や接遇向上、他職種連携において質の高いコミュニケーションは必要不可欠である。そこで今回のセミナーでは、チーム連携強化や一人一人が生き活きと働ける環境づくり・関係づくりを実現している一流芸人の“人を喜ばせる・人を輝かせるコミュニケーション術”や笑顔で人が育つ“人財笑育術”を伝授。仕事の本質である物事を紐解く力“なんでやねん力”を身につけることで、よりよい医療・看護の提供、患者様の心も体も満たすサービスの実現を目的とする。

講演内容

日本初漫才式セミナー講師W マコトによる“笑い”を活用したコミュニケーション講演。

・コミュニケーションにおける笑いの効果・効能

なぜ医療・看護の現場に笑いが必要なのか？

・即現場で活用できるコミュニケーション術講座

明るく楽しい職場づくりを実現するために、笑いの現場で活用されている質の高い5つのコミュニケーション・スキルを体感。

・コミュニケーションQ&A

一流芸人が活用しているコミュニケーション術をクイズ形式で紹介（笑いの現場から学べる究極のホスピタリティ、コミュニケーションのノウハウ、仕事へのモチベーションなど）。

・総括

一流芸人はどのようにして良好な人間関係やチームを築いているのか？患者様との良い関係を継続的に作り、看護職にやりがい・誇りを感じ、ニーズ対応型をアイデア提案型に変える仕事の本質“なんでやねん力”について解説。